

Artikel 1 - Begripsbepaling

De in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 **Algemene Bezoekersvoorwaarden:** deze Algemene Bezoekersvoorwaarden evenementen van Ervaar Elektrisch
- 1.2 **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, exposant, organisator, toeleverancier of anderszins een overeenkomst met Ervaar Elektrisch sluit ter zake van het bijwonen van een door Ervaar Elektrisch te organiseren Evenement. Ook de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement van Ervaar Elektrisch bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Ervaar Elektrisch of een Derde heeft gesloten.
- 1.3 **Derden:** de natuurlijke of rechtspersonen die op de een of andere wijze, direct of indirect, als organisator van een Evenement betrokken zijn bij een Evenement van Ervaar Elektrisch
- 1.4 **Evenement:** ieder(e) beurs, congres, tentoonstelling, theaterproductie of ander evenement georganiseerd door Ervaar Elektrisch.
- 1.6 **Ervaar Elektrisch:** Ervaar Elektrisch B.V. gevestigd te Haarlem aan de Bloemveldlaan 29, 2015HB te Haarlem (KvK handelsregister nr. 73225924)

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Ervaar Elektrisch en de Bezoekers van de door Ervaar Elektrisch georganiseerde evenementen. Deze voorwaarden hebben eveneens betrekking en zijn van toepassing op alle handelingen die ter uitvoering van bedoelde overeenkomst worden verricht. Deze voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle bezoekers van deze evenementen, uit welke hoofde ook.
- 2.2 Ervaar Elektrisch zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek aan haar evenementen naar wens van de Bezoeker te laten verlopen.

Artikel 3 - Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen

- 3.1 Alle door Ervaar Elektrisch, dan wel door Derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven in relatie tot de Evenementen zijn vrijblijvend. Ervaar Elektrisch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Ervaar Elektrisch en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door Derden, daaronder begrepen de zogeheten voorverkoopadressen.
- 3.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Ervaar Elektrisch/Derden te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de evenementen.
- 3.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door Ervaar Elektrisch van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) het Evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan Ervaar Elektrisch verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal

verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door Ervaar Elektrisch van de toegangsprijs plaats.

- 3.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Ervaar Elektrisch/Derden, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Ervaar Elektrisch/Derden of van andere erkende (voor)verkoopadressen. Ervaar Elektrisch is nimmer aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door Derden en andere derden verkocht worden. Alleen de bij de door Ervaar Elektrisch/Derden erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

Artikel 4 - Verblijf op de evenementen

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf op de evenementen dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van Ervaar Elektrisch/Derden gegeven aanwijzingen en instructies strikt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van Ervaar Elektrisch/Derden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten.
- 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden op het evenement goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - naar het oordeel van een functionaris van het Ervaar Elektrisch gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen op het Evenement in te brengen c.q. met zich mee te voeren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders bepaald door Ervaar Elektrisch;
- 4.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Ervaar Elektrisch doorzoeking verlangen van door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien zulks redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.
- 4.4 De bezoeker dient zich te realiseren dat andere bezoekers foto's kunnen nemen.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid van Ervaar Elektrisch

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker op het Evenement en deelname aan alle activiteiten/experiences inclusief (proef)rijden, als bestuurder van het (elektrische) voertuig en/of als rijder, is voor eigen rekening en risico.
- 5.2 Ervaar Elektrisch is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ervaar Elektrisch en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Ervaar Elektrisch verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van Ervaar Elektrisch wordt onder meer uitgesloten voor:
- schade van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Derden/derden en/of (het gebruik van) diens zaken of (elektrische) voertuigen ,

- waaronder begrepen door Ervaar Elektrisch/Derden ingeschakelde personen, huurders (van ruimten in of op het Evenement, sponsors/partners van het Evenement en/of andere derden die direct of indirect bij het Evenement betrokken zijn en de door deze of andere derden ingeschakelde personen;
- b) schade van welke aard dan ook ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Ervaar Elektrisch/Derden, huurders van (ruimten in of op) het Evenement, partners/sponsors van het Evenement en/of andere derden die direct of indirect bij het Evenement betrokken zijn, gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - c) (gevolg)schade van welke aard dan ook ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van Evenementen waarop de overeenkomst tussen Ervaar Elektrisch/Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
 - d) schade van welke aard dan ook op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.
- 5.3 Ervaar Elektrisch is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Ervaar Elektrisch/Derden. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Ervaar Elektrisch/Derden onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, terreur en/of terreurdreiging, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het evenement, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 6 - Reclame / Klachten

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Ervaar Elektrisch en de Bezoeker dienen de directie van Ervaar Elektrisch bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen een (1) maand, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door Ervaar Elektrisch niet meer in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Ervaar Elektrisch/Derden te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Ervaar Elektrisch:
- a) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optreden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
 - b) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen Ervaar Elektrisch/Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
 - c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal Ervaar Elektrisch het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonodig de toegang te ontzeggen;
 - d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden op het evenement, dan wel op de

- gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het evenement, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud;
 - f) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids)opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen;
 - g) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Evenementen, of die op enige andere wijze met deze Evenementen samenhangen.
 - h) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging in de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;

Artikel 7 - Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van de Bezoeker worden door Ervaar Elektrisch en eventuele derden verwerkers verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 8 - Overige voorwaarden / regelingen

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Ervaar Elektrisch.

Artikel 9 - Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 9.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Ervaar Elektrisch voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 10 - Restbepalingen

- 10.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Ervaar Elektrisch zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 10.2 Ervaar Elektrisch behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Ervaar Elektrisch.